

## Cabify reforzará su botón SOS conectando con el C5

- La plataforma de multimovilidad en México, anuncia que ofrecerá una versión actualizada de su Botón SOS, herramienta de la cual fueron pioneros en 2017.
- Cabify trabaja permanentemente de la mano de las autoridades a fin de reforzar sus protocolos de seguridad

**Ciudad de México, a 28 de agosto de 2019.** Tras la reunión sostenida este martes con la Agencia Digital de Innovación Pública y el Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5) de la Ciudad de México, y en coordinación con ambas instancias, Cabify ofrecerá a sus usuarios una versión actualizada de su botón SOS, herramienta de la cual fueron pioneros en 2017. En esta nueva etapa, el botón SOS en lugar de comunicar al 911 se conectará directamente al C5, a fin de que en caso de que los usuarios presenten algún incidente de inseguridad, se inicie una búsqueda por cámara y radares, despachando en tiempo real al sitio una patrulla cercana.

“En Cabify la seguridad de usuarios y socios conductores es una prioridad, por lo que trabajamos permanentemente de la mano de las autoridades a fin de continuar reforzando nuestros protocolos de seguridad potenciados por la tecnología, los cuales son de activación inmediata en caso de una posible situación de peligro, buscando también brindar la mayor transparencia y certidumbre a cada trayecto”, comentó Eliana Pérez Gaffney, Directora de Asuntos Públicos de Cabify México.

Y agregó, “estamos muy agradecidos con el C5 por dar seguimiento a nuestra solicitud de conectar directamente nuestro Botón SOS a su sistema, ya que esto permite que las ERTs podamos ofrecer viajes mejor monitoreados y usuarios más seguros. abriendo la puerta a una nueva etapa para la industria. Tras la reunión de ayer seguiremos trabajando en las próximas semanas para integrar nuestros protocolos y poder implementar estos cambios en los próximos meses.”

Además de esta importante herramienta, en Cabify impulsamos que cada usuario pueda compartir manualmente todos y cada uno de sus trayectos con nosotros, ésto a través de la opción de seleccionar un contacto de confianza a quien se envían automáticamente los datos de cada viaje y conductor por correo electrónico y/o SMS. De igual manera, como parte de nuestro protocolo, activamos la función de bloqueo temporal o permanente de los responsables.

Conscientes de que los protocolos de seguridad deben aplicarse tanto a usuarios como a conductores, para los segundos Cabify cuenta con una plataforma de atención por medio de chat y acceso a información sobre la antigüedad de los usuarios en la aplicación. Además, la plataforma ofrece servicios de monitoreo de viajes en tiempo real, revisión y bloqueo de zonas identificadas con alto índice de criminalidad, mismas que son verificadas cada 15

días, así como una línea preventiva 24/7 en la que, además de entablar comunicación directa y continua, identificamos viajes sospechosos o de alto riesgo potencial.

“Conscientes de la actual problemática de inseguridad en el transporte público y privado, reiteramos nuestra total disposición de diálogo y cooperación con instituciones gubernamentales, trabajando de manera conjunta para alinear nuestros procesos de operación con las necesidades y exigencias de las autoridades de las ciudades donde tenemos presencia,” apuntó Pérez Gaffney.

Nuestros esfuerzos continuarán enfocados en mantenernos a la vanguardia tecnológica, manteniendo nuestro servicio característico, para seguir marcando la diferencia en la industria de la movilidad y lograr un entorno seguro que mejore la calidad de vida de usuarios y conductores.

#### Acerca de Cabify

Cabify, empresa adherida al Pacto Mundial de la ONU, pone en contacto a usuarios particulares y empresas con las formas de transporte que mejor se adaptan a sus necesidades. Su principal objetivo es el hacer de las ciudades un mejor lugar para vivir. Para ello, busca descongestionar las calles proporcionando, a través de la tecnología, una opción de transporte segura y de calidad.

En 2019 Cabify integró a Easy en su plataforma, ambas empresas pertenecientes al holding Maxi Mobility, con lo cual brinda servicio bajo la categoría "Taxi" (o "Economy") en su aplicación. Este movimiento estratégico hace avanzar el plan de Cabify de construir la plataforma de multimovilidad líder en América Latina y Europa, y garantiza que Cabify brinde más servicios a sus socios conductores y taxistas aliados, así como más disponibilidad a sus pasajeros.

Fundada en 2011, en Madrid, Cabify se extendió, a los pocos meses, a América Latina y actualmente está presente en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, España, México, Panamá, Perú, Uruguay, Portugal y República Dominicana y se adecua a las particularidades de las más de 130 ciudades en las que opera. Con un equipo casi enteramente latino, se destaca por apostar por el talento local, generando empleos en una industria que está siendo transformada por la tecnología. Cabify, como parte de su compromiso de ser una empresa socialmente responsable y en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de la ONU, es la primera MaaS en América Latina y Europa en compensar el 100% de las emisiones de CO2 generadas por su operación.